

《旅游景区气象服务规范》 地方标准编制说明

一、制定标准的意义

驻马店市交通便利，拥有众多旅游景区，气象条件对游客的安全和旅游体验有直接影响。暴雨、雷电、大风等恶劣天气可能导致景区安全隐患，甚至危及游客生命。通过规范气象服务，可以提前预报预警，应对气象风险，减少因气象灾害导致的游客伤亡和财产损失，确保游客与景区的生命财产安全。同时，准确的气象信息可以帮助游客更好地规划行程，选择合适的时间和活动。游客可以根据天气预报合理安排游览路线、携带合适的衣物和装备，另外个性化的气象服务帮助游客更好地适应气象条件，提高旅游的趣味性和舒适度，从而提升游客的整体体验，提升旅游的舒适度和满意度。

对景区管理来说，旅游景区气象服务为景区管理提供科学的气象数据和决策支持，根据气象条件合理安排运营和管理工作，提高景区的管理水平和服务质量。例如，在恶劣天气来临前及时采取措施保障游客安全，调整景区设施开放和关闭时间，避免因气象因素导致的运营混乱和经济损失。而且规范的气象服务可以推动旅游产业发展，有助于提升驻马店市旅游景区的吸引力和竞争力，促进旅游产业的持续健康发展，为当地经济增长做出贡献。

通过制定旅游景区气象服务规范，还可以促进气象部门与旅

游部门之间的合作与交流，提升气象服务的针对性和有效性，增强气象服务的整体能力。而且优质的气象服务可以体现驻马店市对游客的关爱和重视，提升城市的文明程度和形象，为城市的发展营造良好的氛围。

综上所述，驻马店市旅游景区气象服务规范的立项具有重要的必要性和意义，可以为旅游景区的安全、管理和发展提供有力保障，同时也有助于提升游客的旅游体验和促进旅游产业的持续健康发展。

二、任务来源及编制原则和依据

（一）任务来源

旅游景区对于气象服务有着高敏感性。例如 2023 年 7 月 10 日，山西忻州五台山，突降暴雨致五台山局部地区发生山洪，有车辆被泥沙冲走。2023 年 7 月 21 日，三清山风景区突降雷雨，导致一名游客坠崖身亡，三名游客不同程度受伤。目前我市对于如何提供旅游景区气象服务尚无固定标准，景区气象服务的针对性和前瞻性、全局性不强。制定统一的旅游景区气象服务规范，有助于提供高质量的气象服务，确保安全。《旅游景区气象服务规范》列入 2024 年第二批驻马店市地方标准制修订项目计划，立项编号：20242005，归口单位为驻马店市气象局。该标准由驻马店市气象局组织编写。

（二）编制原则和依据

科学性原则：基于气象科学知识和专业技术，确保规范内容

准确、合理。

以人为本原则：以保障景区内游客安全、提升游客体验为核心目标。

实用性原则：紧密结合旅游景区实际需求，使规范具有实际可操作性，能切实指导和提升气象服务。

以解决实际问题为导向：规范的编制要深入调研旅游景区在气象服务方面面临的具体问题和挑战，确保所制定的内容能够切实应对这些实际情况。**强调可操作性：**明确具体的服务流程、方法和措施，让旅游景区相关部门人员能够清晰地知道该怎么做，在实际工作中有据可依、易于执行。**注重效果评估：**包含对气象服务效果的评估指标和方法，以便能够及时检验规范实施后的实际成效，利于不断改进和优化服务。**结合现实资源条件：**考虑旅游景区现有的人力、物力、技术等资源状况，确保规范所提出的要求在实际中能够得以实现，避免过于理想化而难以落地。

规范性原则：本标准依据 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1 部分：标准化文件的结构和起草规则》和 DB4117/T 350-2022《驻马店市地方标准修订工作规范》给出的规则起草，符合标准编写要求。

依据：GB/T 16766-2017 旅游业基础术语、GB/T 36742-2018 气象灾害防御重点单位气象安全保障规范等。

三、工作简况

本标准的制定是根据 2024 年第二批驻马店市地方标准制修

订项目计划（立项编号：20242005）进行的，由驻马店市气象台负责起草。组成了《旅游景区气象服务规范》标准起草小组，主要起草人徐凤英、莫小沛、何献盈负责进行本标准的各项工作。本标准的主要工作过程为：

1)根据GB/T 16766-2017 旅游业基础术语,GB/T 36742-2018 气象灾害防御重点单位气象安全保障规范，DB46/T 501-2019 滨海型景区气象服务产品规范，并结合实际工作需求进行本标准的编制工作，形成《旅游景区气象服务规范》标准的征求意见稿。

2)网上征求意见后，召开专家评审会，征求省市县 4 个部门 7 名具有代表性的专家和单位的 11 条意见建议，并对反馈的意见建议进行汇总，大部分意见建议均采纳补充至标准内容。

3)根据意见汇总和处理结果对本标准的征求意见稿进行修改，制定送审稿，同时对编制说明进行修改和补充。

4)根据审查意见，对本标准送审稿进行进一步的修改完善，编制本标准报批稿，申请批准为地方标准。

姓名	性别	职务/职称	工作单位	任务分工
徐凤英	女	副台长	驻马店市气象台	思路凝练、标准编制
莫小沛	女	工程师	驻马店市人工影响天气中心	拓展方向、部门协调
何献盈	男	工程师	驻马店市气象灾害防御技术中心	审核校对、精准服务

四、主要技术内容的确定依据

本标准的编制旨在结合驻马店市的地理环境、气候特点和旅游景区的特点，明确气象服务的任务和要求，包括气候背景及气象灾害风险分析、景区气象服务产品、预报服务保障、服务效益评估等方面。通过制定规范，可以提高气象服务的科学性和可靠性，为景区和游客以及相关部门提供准确、及时的气象信息，保障景区活动的顺利进行。

确定依据主要为 GB/T 36742-2018 气象灾害防御重点单位气象安全保障规范和 DB46/T 501-2019 滨海型景区气象服务产品规范。同时本标准的编制也借鉴国内外其他地区在旅游景区气象服务方面的先进经验和最佳实践，结合本地实际情况进行适当调整和完善。通过与相关领域的专家、学者和实际工作者的合作，确保标准的科学性和实用性。

五、重大意见分歧的处理

无。

六、采用国际标准情况

无。

七、与现行法律法规和强制性标准的关系

本标准遵照中国气象局、河南省气象局对气象服务工作的相关要求，与 GB/T 36742-2018 气象灾害防御重点单位气象安全保障规范等行业标准和地方标准无冲突，与现行有关法律、法规和强制性标准相一致。

八、标准实施的建议

建议本标准作为推荐性地方标准。建议由气象信息提供者在旅游景区气象服务过程中执行本标准，促进驻马店市旅游景区气象服务的规范化和优质化，更好地满足游客的需求，为提高驻马店市知名度、影响力和吸引力提供支持。

九、其他应予说明的事项

无。

《旅游景区气象服务规范》标准起草小组

2024 年 4 月 22 日